



SanAndresito Plaza.com

Versión vigente 29/05/2020

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por **TendencyApps S.A.s.** ("los Servicios") dentro del sitio www.sanandresitoplaza.com, ("**San Andresito Plaza**" o el "sitio"). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen **San Andresito Plaza** y que son incorporados al presente por referencia.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Usuario de **San Andresito Plaza**.

Capacidad

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de **San Andresito Plaza** que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si estás inscribiendo un Usuario como Empresa, debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

Inscripción

Es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda **San Andresito Plaza**. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. **San Andresito Plaza** podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero **San Andresito Plaza** NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

A su exclusiva discreción, **San Andresito Plaza** podrá requerir una inscripción adicional a los Usuarios que operen como concesionarias o inmobiliarias, como requisito para que dichos Usuarios accedan a paquetes especiales de publicaciones. En estos casos, una vez efectuada la inscripción adicional, las ofertas de venta de automóviles o inmuebles que realicen las concesionarias o inmobiliarias, respectivamente, sólo se publicarán en **San Andresito Plaza** a través de alguno de dichos paquetes o bajo las modalidades que **San Andresito Plaza** habilite para este tipo de Usuarios.

San Andresito Plaza se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos



SanAndresito Plaza.com

datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja todos los artículos publicados, así como las ofertas realizadas, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su Seudónimo y clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta. En caso que Andresito Plaza detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a **Andresito Plaza** en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título.

Andresito Plaza se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Inhabilitación o Suspensión de Usuarios

Cuentas duplicadas

En Andresito Plaza cada usuario es identificado por su Seudónimo. Su trayectoria en la comunidad se refleja en sus calificaciones y reputación.

En este sentido, si un usuario se inscribe bajo diferentes identidades podrá ser inhabilitado permanentemente para operar en el sitio.

Si has sido suspendido por este motivo, para que podamos verificar tu identidad es necesario que nos envíes una copia del documento con el que te inscribiste en Andresito Plaza.

Puedes enviar un e-mail haciendo clic en el botón Contactar a Atención al Cliente que encontrarás más abajo.

Puntaje negativo

En Andresito Plaza, la confianza es la base del sistema. Las calificaciones son la herramienta para medir esa confianza. La reputación permite conocer el grado de confiabilidad de cada miembro de la comunidad en relación con la cantidad de operaciones de las que ha participado.



SanAndresito Plaza.com

Cuando un usuario alcanza una reputación de -4 puntos, se lo suspenderá para operar dentro del sitio de forma permanente.

Incumplimiento del compromiso de compra

Todas las ofertas en Andresito Plaza son en firme, por lo tanto, cada vez que un usuario compra u oferta por un artículo publicado en Andresito Plaza adquiere un compromiso ineludible.

Si un usuario es responsabilizado en 3 o más ocasiones de no cumplir con el mismo, Andresito Plaza lo podrá suspender para continuar operando en el sitio.

Operaciones irregulares

En Andresito Plaza trabajamos para mantener una comunidad segura, donde los usuarios puedan operar con confianza. Para ello es necesario que todos los usuarios mantengan un comportamiento correcto, adecuado a lo expresado en los Términos y Condiciones Generales que aceptaron al inscribirse.

Si un usuario fuese sospechado de intentar perjudicar a otros a través de operaciones irregulares, Andresito Plaza podrá suspenderlo o incluso inhabilitarlo permanentemente para operar en el sitio.

Sin perjuicio de lo anterior, Andresito Plaza se reserva también el derecho de entregar toda información referente a este usuario, así como a sus operaciones a autoridades competentes

Incumplimiento del compromiso de venta

Cada vez que un usuario publica un artículo adquiere un compromiso: en caso de que la venta se concrete deberá hacer la entrega del mismo en las condiciones que haya contemplado dentro de su publicación.

Aquel usuario vendedor que tenga un porcentaje de ventas canceladas igual o superior a 2,5%, podrá ser advertido, suspendido y/o inhabilitado por Andresito Plaza para continuar operando en el sitio.

¿Cómo solicito la baja o el alta de mi cuenta?

Solicitar la baja de tu cuenta: Debes tenerla al día, sin operaciones por calificar ni facturas pendientes de pago.

Solicitar el alta de tu cuenta: Recuperarás tus calificaciones, puntaje y artículos anteriormente publicados, y el historial de tus operaciones de los últimos 120 días de haberla finalizado.



SanAndresito Plaza.com

¿Puedo operar con diferentes cuentas?

Por seguridad, no puedes operar con diferentes cuentas. Si detectamos que tienes más de un usuario, te inhabilitaremos. Nuestro objetivo es mantener una comunidad segura, donde puedas operar con confianza. Tu seudónimo es tu identidad y puedes modificarlo una vez por año. Si tienes dudas, revisa los Términos y Condiciones Generales.

Lenguaje inapropiado

El objetivo de **San Andresito Plaza** es mantener una comunidad segura y cordial. El respeto entre sus miembros es la condición necesaria para su desarrollo. Por esta razón no está permitido el uso de un lenguaje soez, ni insultante, ni inadecuado para el ámbito en el que se expresa. Cualquier usuario que usará un lenguaje inadecuado tanto en su página de artículo, en las preguntas y respuestas del vendedor, como en los foros, etc., podrá ser suspendido temporalmente, o incluso inhabilitado definitivamente de operar en el sitio.

Exceso de bonificaciones

El objetivo de Andresito Plaza es mantener una comunidad segura y dinámica, donde los miembros puedan operar con confianza. Nuestra experiencia nos ha demostrado que la gran mayoría de las operaciones se llevan a cabo en forma satisfactoria para ambas partes. Sin embargo, para contemplar aquellos casos excepcionales en los que el intercambio no se lleva a cabo, Andresito Plaza contempla la posibilidad de otorgar la bonificación de sus comisiones.

Cuando un usuario recibe bonificaciones en gran cantidad de ocasiones respecto del total de sus ventas, Andresito Plaza podrá suspenderlo o incluso inhabilitarlo para operar en el sitio.

Uso reiterado de técnicas prohibidas

En Andresito Plaza creemos que reglas claras ayudan a mantener una comunidad segura y dinámica. Por esta razón, si un usuario utiliza en reiteradas ocasiones técnicas de publicación prohibidas, Andresito Plaza podrá suspenderlo o incluso inhabilitarlo permanentemente para operar en el sitio.

Para evitar inconvenientes es recomendable releer las Políticas de Publicación antes de publicar un artículo.

Menor de edad

En Andresito Plaza trabajamos para mantener una comunidad segura, donde los usuarios puedan operar con confianza. Por esto, sólo aquellos usuarios que tengan capacidad legal de contratar pueden operar dentro del sitio. Lamentablemente los menores de edad no se encuentran en esta situación ya que de acuerdo a las leyes vigentes no están autorizados para responder por transacciones comerciales. Si una cuenta se encontrara inscrita a nombre de un menor de edad, será inhabilitada para operar dentro del sitio.



SanAndresito Plaza.com

Acerca de registrarse con un teléfono celular únicamente

En Andresito Plaza trabajamos para mantener una comunidad segura, donde los usuarios puedan operar con confianza. En este sentido, es recomendable que, para ser miembros activos de la comunidad, los usuarios se registren al menos con un teléfono de red fija.

Eventualmente, el usuario podrá ser inhabilitado para operar en el sitio si San **Andresito Plaza** tomara conocimiento de la falsedad del teléfono ingresado.

En el caso de que tu cuenta haya sido inhabilitada por este motivo, para volver a ser un miembro activo de la comunidad deberás enviarnos una copia de tu factura telefónica y de tu número de documento.

Si quieres enviarnos un e-mail a soporte@tendencyapps.com

Limitaciones para operar en el sitio de usuarios suspendidos

En Andresito Plaza trabajamos para mantener una comunidad segura, donde los usuarios puedan operar con confianza. Por esta razón, cuando un usuario es suspendido no puede publicar, comprar u ofertar artículos, participar en foros ni hacer preguntas a los vendedores.

Al mismo tiempo, todos sus artículos son dados de baja.

En todos los casos, los cargos de publicación serán facturados normalmente y no se bonificarán en ningún caso.

Limitaciones para operar en el sitio de usuarios inhabilitados

En San **Andresito Plaza** trabajamos para mantener una comunidad segura, donde los usuarios puedan operar con confianza. Por esta razón, cuando un usuario es inhabilitado no puede publicar, comprar u ofertar artículos, participar en foros, calificar a otros usuarios o hacer preguntas. Al mismo tiempo, todas las publicaciones de sus artículos podrán ser dadas de baja. En el caso que estuvieran publicados en la modalidad de Subasta Normal, las ofertas vigentes hasta ese momento serán anuladas, no generando ningún cargo por comisiones sobre las mismas. En todos los casos, si se hubieran elegido contratar tipos de publicación para las publicaciones, estos se facturarán normalmente.

Inhabilitación por falta de pago

Todos los usuarios de Andresito Plaza cuentan con un plazo determinado para realizar el pago de los avisos de facturación. Una vez terminado ese período, en caso de permanecer con un saldo deudor, el usuario entra en mora. En consecuencia, es inhabilitado para operar en el sitio.

Mientras dure esta situación el usuario no podrá realizar nuevas publicaciones, y las que tenga activas serán dadas de baja (salvo en el caso de las subastas con ofertas vigentes las cuales permanecerán activas).

Una vez regularizado el pago podrá volver a operar normalmente.



SanAndresito Plaza.com

Modificaciones del Acuerdo

Andresito Plaza podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por Andresito Plaza a los usuarios que en la Configuración de su Cuenta de Andresito Plaza hayan indicado que desean recibir notificaciones de los cambios en estos Términos y Condiciones. Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por Andresito Plaza podrá solicitar la baja de la cuenta.

El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de **San Andresito Plaza**.

Listado de Bienes

Utilización de pagos contra entrega. Al publicar un anuncio en el Sitio, el usuario vendedor consiente expresamente la utilización de contraentrega como una de las formas disponibles para el pago del bien o servicio ofrecido y se obliga a no modificar en nada el precio de venta del bien o servicio si el comprador decidiera utilizar contraentrega. Asimismo, el usuario declara que ha leído, comprendido y aceptado los Términos y Condiciones de utilización de dicho servicio.

Adicionalmente para cualquiera de las formas de pago dispuestas por San Andresito Plaza, el usuario se obliga a no modificar la tarifa del producto o servicio.

Pago de tarifas de San Andresito Plaza. Al publicar un anuncio en el sitio, el usuario acepta que los pagos de dichas tarifas se procesarán a través de San Andresito Plaza y la pasarela de pago que disponga el usuario comprador para efectuar la compra.

Publicación de bienes y/o servicios. El Usuario deberá ofrecer a la venta, los bienes y/o servicios en las categorías y subcategorías apropiadas. Las publicaciones podrán incluir textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros contenidos y condiciones pertinentes para la venta del bien o la contratación del servicio, siempre que no violen ninguna disposición de este acuerdo o demás políticas de San **Andresito Plaza**. El producto ofrecido por el Usuario Vendedor debe ser exactamente descrito en cuanto a sus condiciones y características relevantes. Se entiende y presume que mediante la inclusión del bien o servicio en San **Andresito Plaza**, el Usuario acepta que tiene la intención y el derecho de vender el bien por él ofrecido, o está facultado para ello por su titular y lo tiene disponible para su entrega inmediata o para el plazo especificado en la publicación. Se establece que los precios de los productos publicados deberán ser expresados con IVA incluido cuando corresponda la aplicación del mismo, y en moneda del curso legal. **San Andresito Plaza** podrá remover cualquier publicación cuyo precio no sea expresado de esta forma para evitar confusiones o malos entendidos en cuanto al precio final del producto. Se deja expresamente establecido que ninguna descripción podrá contener datos personales o de contacto, tales como, y sin limitarse a, números telefónicos, dirección de e-mail, dirección postal, direcciones de páginas de Internet que contengan datos como los mencionados anteriormente, salvo lo estipulado específicamente para las categorías: Carros, motos y otros, Inmuebles y Servicios. No podrá publicitarse otros medios de pagos, distintos de los enunciados por San **Andresito Plaza** en la página de publicación de artículos. En caso que se infrinja cualquiera de las disposiciones establecidas en esta cláusula, San **Andresito Plaza** podrá editar el espacio, solicitar al Usuario que lo edite, o dar de baja la publicación donde se encuentre la infracción.



SanAndresito Plaza.com

Licencia sobre imágenes, fotografías, marcas e Información de Producto. El usuario autoriza a Andresito Plaza y sus compañías asociadas a utilizar, publicar, reproducir y/o adaptar las imágenes y fotografías incluidas en sus publicaciones, su nombre comercial, marcas, frases publicitarias, logos, diseños, dibujos, imágenes y todo otro signo distintivo que identifique al Usuario y sus productos o servicios (la "Marca") e información de sus productos o servicios ("Información de Producto"). Será obligación del Usuario incluir en las publicaciones las imágenes, fotografías y Marca, así como la Información de Producto, de manera actualizada, incluyendo aquellas advertencias que sean requeridas por la legislación aplicable para la venta o publicidad de los productos y servicios. Conforme a lo anterior, Andresito Plaza podrá obtener las imágenes, fotografías, Marca e Información de Producto directamente del Usuario, terceros autorizados por éste, o a través del sitio web del Usuario.

En particular, el Usuario otorga a Andresito Plaza y a sus sociedades relacionadas una autorización gratuita, irrevocable, no exclusiva, internacional y sin límite temporal para usar, publicar, reproducir y/o adaptar las imágenes, fotografías, la Marca y la Información de Producto con el fin de ser usadas en todos los sitios y aplicaciones de Andresito Plaza, redes sociales y/o en cualquier medio masivo y no masivo de comunicación, incluyendo sin limitación, plataformas y cualquier otro medio digital o físico que Andresito Plaza considere oportuno o con aquellas otras plataformas o sitios de Internet con los cuales Andresito Plaza haya realizado una alianza, para identificar ofertas, clasificar productos, crear catálogos, realizar acciones publicitarias y de marketing vinculadas a los servicios de Andresito Plaza, incluyendo la posibilidad de asociación con marcas y/o nombres comerciales de terceros, así como sublicenciar su uso a terceros, incluyendo, de manera enunciativa, más no limitativa, facultades de uso, publicación, reproducción y adaptación de las imágenes, fotografías, Marca e Información de Producto en el marco de las Publicaciones de Catálogo.

El Usuario declara y garantiza que es titular o licenciataria de los derechos necesarios sobre las imágenes, fotografías contenidas en sus publicaciones, sobre las Marcas, así como sobre la Información de Producto, y que cuenta con los derechos y facultades necesarias para conceder la autorización detallada en esta cláusula, siendo responsable exclusivo por cualquier infracción a derechos de terceros o por las inconsistencias o inexactitud en la Información de Producto.

Andresito Plaza podrá eliminar la publicación de las imágenes y fotografías, e incluso del bien o servicio, si interpretara, a su exclusivo criterio, que la imagen no cumple con los presentes Términos y Condiciones. Las imágenes y fotografías de bienes o servicios publicados bajo la modalidad Premium deberán cumplir con algunos requisitos adicionales como condición para ser expuestas en la Página Principal del Sitio Web. Conoce los requisitos.

4.5 Artículos Prohibidos. Sólo podrán ser ingresados en las listas de bienes y/o servicios ofrecidos, aquellos cuya venta no se encuentre tácita o expresamente prohibida en los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de San **Andresito Plaza** o por la ley vigente. Para obtener mayor información sobre artículos o servicios prohibidos, se pueden consultar nuestras Políticas de Artículos Prohibidos de San **Andresito Plaza**.

4.6. En caso que Andresito Plaza reciba una denuncia de violación de propiedad de marca, intelectual, plagio o un reclamo de un tercero o sospeche que se está cometiendo o se ha cometido una infracción a derechos de Propiedad Intelectual, Andresito Plaza se reserva el derecho de adoptar todas las medidas que entienda adecuadas, lo que puede incluir la aplicación de sanciones sobre la cuenta y publicaciones del usuario, como también brindar datos personales del usuario, tal como se describe en las Políticas de Privacidad. La información brindada tendrá carácter de declaración jurada.

Privacidad de la Información



SanAndresito Plaza.com

Para utilizar los Servicios ofrecidos por San **Andresito Plaza**, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

Obligaciones de los Usuarios

Obligaciones del Comprador. Durante el plazo fijado por el Usuario Vendedor, los Usuarios interesados realizarán ofertas de compra para los bienes y ofertas de contratación para los servicios. La oferta de venta concluye una vez que vence el plazo de la publicación del producto o se acaban las cantidades estipuladas por el Vendedor, y la oferta de contratación del servicio culmina con el vencimiento del plazo de la publicación.

El Comprador está obligado a intentar comunicarse con el vendedor y completar la operación si ha realizado una oferta por un artículo publicado, salvo que la operación esté prohibida por la ley o los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de San **Andresito Plaza**, en cuyo caso no estará obligado a concretar la operación.

Al ofertar por un artículo el Usuario acepta quedar obligado por las condiciones de venta incluidas en la descripción del artículo en la medida en que las mismas no infrinjan las leyes o los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Andresito Plaza. La oferta de compra es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, tales como que el vendedor cambie sustancialmente la descripción del artículo después de realizada alguna oferta, que exista un claro error tipográfico, o que no pueda verificar la identidad del vendedor.

Las ofertas de compra sólo serán consideradas válidas, una vez que hayan sido procesadas por el sistema informático de Andresito Plaza.

Impuestos. Tal como lo establece la normativa fiscal vigente, el comprador debe exigir factura o ticket al vendedor como comprobante de la operación. El vendedor no estará obligado a emitir factura o ticket sólo en el caso de tratarse de una persona física que efectúa ventas ocasionalmente.

Obligaciones del Vendedor. El Usuario Vendedor debe tener capacidad legal para vender el bien objeto de su oferta. Asimismo, debe cumplir con todas las obligaciones regulatorias pertinentes y contar con los registros, habilitaciones, permisos y/o autorizaciones exigidos por la normativa aplicable para la venta de los bienes y servicios ofrecidos. Si el Usuario Vendedor ha recibido una oferta sobre el precio que estableció en la publicación, queda obligado a intentar comunicarse con el comprador y completar la operación con el Usuario que ofertó. La cancelación de una venta por parte del Usuario vendedor impactará en su reputación. Aquel Usuario vendedor que tenga un porcentaje de ventas canceladas igual o superior a 2,5%, podrá ser advertido, suspendido y/o inhabilitado por Andresito Plaza para continuar operando en el sitio.

San Andresito Plaza tendrá el derecho de requerir, conforme los criterios que considere pertinentes, que ciertos Usuarios vendedores solamente anuncien sus bienes o servicios en el Sitio Web mediante la utilización de los Servicios de Gestión de Pagos online o Contra entrega u otras herramientas ofrecidas por Andresito Plaza para el cobro del bien vendido y de las tarifas por la utilización de los servicios, importando eventualmente en el pago de tarifas aplicables por la utilización de los mismos.



San Andresito Plaza.com

Dado que San **Andresito Plaza** es un punto de encuentro entre comprador y vendedor y no participa de las operaciones que se realizan entre ellos, el Vendedor será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por la venta de sus artículos, sin que pudiera imputársele a Andresito Plaza algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.

Cuando el Vendedor haya recibido una oferta en un artículo por él publicado, deberá calificar a la contraparte de acuerdo a lo establecido en la Cláusula 14 de estos Términos y Condiciones Generales.

Impuestos. Como se menciona anteriormente, Andresito Plaza sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite comunicarse mediante Internet para encontrar una forma de vender o comprar artículos y/o servicios. **San Andresito Plaza** no tiene participación alguna en el proceso de negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes. Por eso, San **Andresito Plaza** no es responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente.

Encuentra más información en ventas.

El vendedor acepta que su comprador puede revocar la compra dentro de un plazo de 10 días desde que recibe el producto. Asimismo, el vendedor acepta que los compradores podrán pedir el cambio o devolución del producto en los términos de los programas de Compra Protegida.

En cualquiera de los mencionados casos, el vendedor deberá aceptar el cambio o devolución del producto vendido y podrá hacerse cargo de los gastos que esto conlleve, incluyendo los costos de envío que fueren necesarios. Andresito Plaza podrá debitar estos costos de la cuenta de Pago del vendedor.

Prohibiciones

Los Usuarios no podrán: (a) manipular los precios de los artículos; (b) interferir en la puja entre distintos Usuarios; (c) mantener ningún tipo de comunicación por e-mail, o por cualquier otro medio (incluso redes sociales) durante la oferta del bien con ninguno de los Usuarios que participan en la misma, salvo en la sección de Preguntas y Respuestas; (d) dar a conocer sus datos personales o de otros usuarios a través de la sección de Preguntas y Respuestas y/o por algún otro medio (incluyendo pero sin limitar a Twitter, Facebook y/ o cualquier otra red social), salvo lo estipulado específicamente para la categoría Autos, motos y otros, Servicios e Inmuebles; (e) aceptar datos personales proporcionados por otros usuarios a través de la sección de Preguntas y Respuestas y/o algún otro medio (incluyendo pero sin limitar Twitter, Facebook y/o cualquier otra red social); (f) publicar o vender artículos prohibidos por los Términos y Condiciones Generales, demás políticas de Andresito Plaza o leyes vigentes; (g) insultar o agredir a otros Usuarios; (h) utilizar su reputación, calificaciones o comentarios recibidos en el sitio de **San Andresito Plaza** en cualquier ámbito fuera de **San Andresito Plaza**, (i) indicar de cualquier forma en sus publicaciones o preguntas y respuestas algún incremento o modificación del precio del bien o servicio ofrecido cuando el comprador opte por utilizar pagos online o contra entrega para pagar el bien adquirido; (j) publicar artículos idénticos en más de una publicación.

Este tipo de actividades será investigado por San **Andresito Plaza** y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de la oferta e incluso de su registración como Usuario de San **Andresito Plaza** y/o de cualquier otra forma que estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o los perjuicios civiles que pueda causar a los Usuarios oferentes.

Violaciones del Sistema o Bases de Datos



SanAndresito Plaza.com

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de San **Andresito Plaza** como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de San **Andresito Plaza**. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

Sanciones. Suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, Andresito Plaza podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un Usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Andresito Plaza; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de Andresito Plaza en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) Andresito Plaza entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó, para Andresito Plaza o para los Usuarios. En el caso de la suspensión o inhabilitación de un Usuario, todos los artículos que tuviera publicados serán removidos del sistema. También se removerán del sistema las ofertas de compra de bienes ofrecidos en subasta.

Responsabilidad

San Andresito Plaza sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite ponerse en comunicación mediante Internet para encontrar una forma de vender o comprar servicios o bienes.

San Andresito Plaza no es el propietario de los artículos ofrecidos, no tiene posesión de ellos ni los ofrece en venta.

San Andresito Plaza no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre los Usuarios ni en las condiciones por ellos estipuladas para las mismas, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los bienes ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Usuarios, así como de la capacidad para contratar de los Usuarios o de la veracidad de los Datos Personales por ellos ingresados. Cada Usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los artículos que publica para su venta y por las ofertas y/o compras que realiza.

Debido a que Andresito Plaza no tiene ninguna participación durante todo el tiempo en que el artículo se publica para la venta, ni en la posterior negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes, no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por los Usuarios en el perfeccionamiento de la operación. El Usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con otros Usuarios o terceros lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso Andresito Plaza será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por artículos publicados a través de Andresito Plaza.



SanAndresito Plaza.com

Andresito Plaza recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones con otros Usuarios. El Usuario debe tener presentes, además, los riesgos de contratar con menores o con personas que se valgan de una identidad falsa. Andresito Plaza NO será responsable por la realización de ofertas y/o operaciones con otros Usuarios basadas en la confianza depositada en el sistema o los Servicios brindados por San Andresito Plaza.

En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a Andresito Plaza y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados. Los Usuarios tienen un plazo de 60 días desde la compra para iniciar un reclamo contra otro u otros Usuarios. Una vez vencido este plazo, no podrán iniciar un reclamo desde el sitio de Andresito Plaza.

En virtud que el usuario vendedor tiene la facultad para eliminar preguntas o impedir a un usuario hacer preguntas u ofertas en sus publicaciones, se deja aclarado que, en ese caso, el usuario será el exclusivo responsable por esa decisión y las consecuencias que pudieran acarrear.

Alcance de los servicios de Andresito Plaza

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre **San Andresito Plaza** y el Usuario. El Usuario reconoce y acepta que **San Andresito Plaza** no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los artículos anunciados, la veracidad o exactitud de los anuncios, la capacidad de los Usuarios para vender o comprar artículos. **San Andresito Plaza** no puede asegurar que un Usuario completará una operación ni podrá verificar la identidad o Datos Personales ingresados por los Usuarios. **San Andresito Plaza** no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezca en el sitio y no será responsable por la correspondencia o contratos que el Usuario celebre con dichos terceros o con otros Usuarios.

Fallas en el sistema

San Andresito Plaza no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. **San Andresito Plaza** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **San Andresito Plaza** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **San Andresito Plaza**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **San Andresito Plaza** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.



SanAndresito Plaza.com

Tarifas. Facturación

La inscripción en Andresito Plaza es gratuita.

El usuario solo deberá pagar a Andresito Plaza un costo por la venta cuando la operación se concrete o cuando el Usuario no califique la operación en el plazo correspondiente.

El Usuario acepta pagar a **San Andresito Plaza** los cargo por vender y logística o por cualquier otro servicio prestado por **San Andresito Plaza** que tenga una tarifa vigente. Los pagos se cobrarán directamente por **San Andresito plaza** Antes de liquidar las cuentas del usuario vendedor.

San Andresito Plaza se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios, en la forma establecida en la Cláusula 3. Sin embargo, **San Andresito Plaza** podrá modificar temporalmente la Política de Tarifas y las tarifas por sus servicios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio.

San Andresito Plaza se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido.

En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha cuestión. Cualquier duda consulte nuestras Políticas de facturación.

A su exclusiva discreción, San **Andresito Plaza** podrá expedir en forma electrónica las facturas correspondientes a las comisiones, cargos y demás conceptos originados en el uso de los Servicios por parte de los Usuarios, según Resolución 14.465 de 2007 expedida por la DIAN. **La aceptación de los Términos y Condiciones Generales por el Usuario conlleva, entre otras cuestiones, el consentimiento expreso del Usuario a recibir las mencionadas facturas en forma electrónica.**

Sistema de reputación

Debido a que la verificación de la identidad de los Usuarios en Internet es difícil, **San Andresito Plaza** no puede confirmar ni confirma la identidad pretendida de cada Usuario. Por ello el Usuario cuenta con un sistema de reputación de Usuarios que es actualizado periódicamente en base a datos vinculados con su actividad en el sitio y a los comentarios ingresados por los Usuarios según las operaciones que hayan realizado. Tanto aquellos Usuarios que hayan ofertado la adquisición de un producto y/o servicio como el vendedor deberán ingresar una calificación informando acerca de la concreción o no de la operación; también podrán ingresar un comentario si así lo desean. Este sistema de reputación, además constará de un espacio donde los Usuarios podrán hacer comentarios sobre las calificaciones recibidas y acceder a los mismos. Dichos comentarios serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de los Usuarios que los emitan.

En virtud que las calificaciones y comentarios son realizados por los Usuarios, éstos serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de los Usuarios que los emitan. **San Andresito Plaza** no tiene obligación de verificar la veracidad o exactitud de los mismos y NO se responsabiliza por los dichos allí vertidos por cualquier Usuario, por las ofertas de compras o ventas que los Usuarios realicen teniéndolos en cuenta o por la confianza depositada en las calificaciones de la contraparte o por cualquier otro comentario expresado dentro del sitio o a través de cualquier otro medio, incluido el correo electrónico. Andresito Plaza se reserva el derecho de editar y/o eliminar aquellos comentarios que sean considerados inadecuados u ofensivos. Andresito Plaza



SanAndresito Plaza.com

mantiene el derecho de excluir a aquellos Usuarios que sean objeto de comentarios negativos provenientes de fuentes distintas. Para obtener mayor información sobre el sistema de calificaciones, se pueden consultar nuestro Sistema de reputación de Andresito Plaza.

15 - Propiedad intelectual - Licencias - Enlaces

San Andresito Plaza y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias se reservan todos los derechos, incluyendo los derechos de propiedad intelectual e industrial, asociados con los servicios de Andresito Plaza, sus sitios web, los contenidos de sus pantallas, programas, bases de datos, redes, códigos, desarrollo, software, arquitectura, hardware, contenidos, información, tecnología, fases de integración, funcionalidades, dominios, archivos que permiten al Usuario acceder y crear su Cuenta, herramientas de venta, marcas, patentes, derechos de autor, diseños y modelos industriales, nombres comerciales, entre otros, y declara que están protegidos por leyes nacionales e internacionales vigentes.

En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos excepto para utilizar el servicio de **San Andresito Plaza** conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones Generales. El uso indebido o contrario a la normativa vigente de los derechos de propiedad intelectual e industrial de Andresito Plaza, así como su reproducción total o parcial, queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de Andresito Plaza.

Los Usuarios tampoco podrán comunicar que los productos o servicios que ofrecen son patrocinados, promovidos, producidos, ofrecidos y/o vendidos por Andresito Plaza y deberán abstenerse de realizar cualquier acto que pudiera causar un daño, pérdida de reputación, o disminución del valor de los derechos de propiedad intelectual e industrial de Andresito Plaza.

El sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. En virtud que **San Andresito Plaza** no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de éstos, causados directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de Andresito Plaza con dichos sitios y sus contenidos.

16 - Indemnidad

El Usuario mantendrá indemne a San Andresito Plaza, así como a sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, funcionarios, directivos, sucesores, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo iniciado por otros Usuarios, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en el Sitio, el cumplimiento y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales o demás Políticas, así como respecto de cualquier violación de leyes o derechos de terceros.

A tal fin, el Usuario faculta a **San Andresito Plaza** a: i) intervenir y representarlo en dichos reclamos, pudiendo celebrar los acuerdos transaccionales que considere oportunos y que tiendan a evitar mayores costos y/o evitar eventuales contingencias sin limitación, en su nombre y representación; ii) retener y debitar de su Cuenta de **San Andresito Plaza** y/o de la(s) cuenta(s) bancaria(s) registrada(s) en la Cuenta Pago los fondos existentes y/o futuros para recuperar cualquier gasto incurrido en relación a los supuestos del párrafo anterior, los cuales podrán incluir, entre otros, los honorarios de los letrados intervinientes y las costas judiciales en una cantidad razonable, y/o iii) generar débitos específicos en su facturación.



Artículos prohibidos

A continuación, se encuentra el listado de productos y servicios cuyo ofrecimiento, solicitud, publicación, compra o venta están prohibidos por **San Andresito Plaza** por políticas internas y/o para garantizar el cumplimiento de alguna ley vigente, según sea el caso.

Los vendedores son exclusivos responsables de la legalidad y legitimidad de los artículos que ofrecen. Los vendedores deberán cumplir con todas las obligaciones regulatorias pertinentes y contar con los registros, habilitaciones, permisos y/o autorizaciones exigidos por la normativa aplicable para la venta de los bienes y servicios ofrecidos. Andresito Plaza no asume responsabilidad alguna por la existencia en el sitio de productos o servicios que infrinjan las políticas o cualquier ley o resolución judicial vigente.

San Andresito Plaza podrá finalizar las publicaciones que no cumplan con las políticas aquí mencionadas. Por eso, te recomendamos revisar este listado antes de publicar un artículo.

Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones Generales en el momento de la inscripción el usuario acepta las políticas aquí contenidas.

Armas, municiones y material explosivo

- No permitimos publicar y/o solicitar
- Armas de fuego de alto o bajo calibre: armas deportivas, de colección, reliquias o antiguas (disparen o no).
- Parte de armas de fuego, accesorios o elementos relacionados con el funcionamiento del arma: cañones, correderas, gatillos, silenciadores, etc.
- Granadas, explosivos, misiles, proyectiles y pólvora.
- Miras infrarrojas o de detección de calor.
- Balas y municiones para armas de fuego.
- Productos o dispositivos cuyo fin sea el armado de explosivos.
- Máquinas para recarga y fabricación de municiones.
- Herramientas o equipos que permitan modificar armas.
- Planos que enseñen a modificar armas de fuego.
- Ningún tipo de puntero y/o señalador láser, como por ejemplo presentadores inalámbricos o mouse con puntero láser. Ver Resolución de la SIC No. 57151.

Qué puedes publicar

Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.

- Réplicas de armas de fuego siempre que no permitan disparar proyectiles.
- Productos relacionados con aire comprimido, Co2 y paintball.
- Cuchillos, machetes, sables, espadas y navajas.
- Armas para artes marciales y de combate cuerpo a cuerpo. Por ejemplo: nunchakus, puños, bastones, etc.
- Arcos, flechas y ballestas.
- Aparatos de choque o stun guns.
- Accesorios que no participen del funcionamiento del arma. Por ejemplo: correas, cartucheras, etc.



- Artículos decorativos realizados en base a balas o municiones.
- Cajas vacías de balas.
- Publicaciones informativas sobre esta temática.

Estupefacientes y sustancias prohibidas

No permitimos publicar y/o solicitar

- Estupefacientes, drogas, alucinógenos o cualquier tipo de sustancia no permitida por la ley vigente, en ninguna de las formas existentes.
- Drogas o productos que posean efectos alucinógenos, por ejemplo:
 - Absenta
 - Peyote
 - Popper
 - Cactus San Pedro
- Utensilios que sirvan para producir, modificar, procesar, consumir o promover el consumo, distribución y producción de las sustancias prohibidas.
- Publicaciones que promuevan expresamente el consumo de drogas.
- Flora, fauna y derivados
- No permitimos publicar y/o solicitar:
 - Flora o fauna que esté en peligro de extinción o cuya venta fuere contraria a la ley.
 - Fauna silvestre.
 - Venta de animales domésticos en los que se evidencian malos tratos.
 - Animales para pelea y sus accesorios.
 - Productos destinados para la captura y/o tratamiento de especies prohibidas (por ejemplo, trampas para caza, jaulas, terrarios, peceras, etc).
 - Restos o partes de animales sin procesar.
 - Medicamentos para animales.
- Qué puedes publicar:
 - Animales domésticos o de granja en buen cuidado y con los permisos o recaudos sanitarios correspondientes. *
 - Peces, calamares y frutos de mar.*
 - Huevos. *
 - Carnes de animales procesadas y vendidas como delicatessen. *
 - Marroquinería y/o restos de animales procesados. *
 - Alimentos para animales que cuenten con las inscripciones pertinentes.
 - Accesorios para animales de venta libre.

* que no fueren especies en peligro de extinción o cuya venta fuere contraria a la ley.

Fuegos artificiales

No permitimos publicar y/o solicitar Fuegos artificiales.

Qué puedes publicar



Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.

Velas tipo bengala para tortas de cumpleaños.

Huesos, órganos y residuos humanos

No permitimos publicar y/o solicitar

- Huesos y esqueletos.
- Sangre o esperma.
- Órganos, miembros, residuos humanos.
- Personas.
- Alquiler de vientre.
- Qué puedes publicar

Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.

- Productos que contengan cabello humano, como pelucas o extensiones.
- Tabaco y productos relacionados
- No permitimos publicar y/o solicitar
- Cigarros electrónicos o dispositivos para fumar.
- Accesorios o complementos para cigarros o dispositivos electrónicos para fumar.

Qué puedes publicar

Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.

- Productos elaborados con tabaco y derivados.

Productos fuera del comercio

No permitimos publicar y/o solicitar:

- Productos cuya venta y/o expendio se encuentre prohibida por la ley.
- Propiedad robada.
- Productos que hayan sido entregados por el gobierno en el marco de programas sociales, de investigación, etc.
- Productos actualmente en circulación cuya venta, entrega o expendio deba ser efectuado únicamente por delegaciones del Estado o entidades autorizadas a tal fin (ej: boletos de tren público).
- Productos que - a exclusivo criterio de Andresito Plaza - no sean aptos de venderse en el sitio porque sean susceptibles de resultar inseguros para los usuarios, causar daños o infringir derechos de terceros, se presuman de origen ilícito o robado, y/o puedan ser utilizados para emprender una actividad ilegal, entre otros. La lista no es taxativa.
- Productos alimenticios o cosméticos vencidos.
- Productos alimenticios o cosméticos que sean “muestras”, “testers” o similar. *
- Productos cuyas etiquetas indican “no apto para venta”, “no destinado a venta” o similar. *



- Cupones o códigos de descuentos y/o beneficios de productos no disponibles para venta. *

* Salvo que sean comercializados por Tiendas Oficiales que posean derecho de venta sobre los productos en cuestión.

Medicamentos, productos para la salud y/o la estética, alimentos

No permitimos publicar y/o solicitar

- Productos relacionados con la salud que deban ser homologados por organismos oficiales.
- Medicamentos de venta libre y bajo receta o que requieran prescripción médica.
- Medicamentos, productos o servicios que estén relacionados con la realización de abortos.
- Productos adelgazantes no autorizados por las agencias estatales de regulación.
- Sustancias que contengan anabólicos, esteroides u hormonas.
- Hongos o té a los que se les atribuya la cura de enfermedades. Por ejemplo: kombucha.
- Sustancias naturales o artificiales que generen un efecto benéfico que pueda ser utilizado para tratar una enfermedad.
- Botox.
- Productos para alisado de cabellos que contengan formol.
- Lentes con graduación.
- Lentes de contacto.
- Crema "Piel de seda Viansilk".
- Leches para bebés o fórmulas para lactantes.
- Brainplus IQ.
- Graviola procesada.

Quedan exceptuadas las tiendas oficiales que cuenten con los permisos requeridos por Ley y tengan la correspondiente autorización de Andresito Plaza.

Productos y servicios financieros

No permitimos publicar y/o solicitar

- Productos de minería Bitcoin (hardware y software).
- Compra y/o venta de activos financieros, aplicación, uso y desarrollo de tecnologías Blockchain, minería y desarrollo de criptomonedas.
- Robot forex.
- Productos o servicios financieros como:
- Préstamos o créditos financieros.
- Dinero de curso legal.
- Cheques o chequeras vigentes.
- Acciones, bonos, títulos o cualquier otro papel que cotice en bolsa.
- Cuentas bancarias y servicios de depósitos bancarios.
- Tarjetas de crédito o debito estén o no en vigencia y servicios de obtención de las mismas.



SanAndresito Plaza.com

- Terminales para pagos con tarjeta, lectoras y duplicadoras de códigos de tarjetas.
- Crédito para sitios de apuesta online o de pago electrónico.
- Monedas y billetes que repliquen a los que se encuentran en circulación.
- Servicios, programas o mecanismos destinados a eliminar el historial crediticio de una persona física o jurídica.
- Cajeros automáticos (ATM), ya sea enteros, en partes o sus repuestos.

Qué puedes publicar

Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.

- Oro
- Monedas o billetes fuera de circulación.
- Monedas o billetes de juguete.
- Negocios o fondos de comercio que incluyan una terminal para pagos con tarjeta.
- Productos, autos, inmuebles o servicios con opciones de financiación para pagarlos.
- Consultas a cualquier base de datos crediticios.

Servicios turísticos y relacionados

- No permitimos publicar y/o solicitar
- Millas, puntos o upgrades de compañías aéreas.
- Beneficios otorgados por líneas aéreas para premiar la fidelidad de sus clientes.

Qué puedes publicar

- Servicios de contratación de pasajes aéreos, alojamiento, traslado, excursiones, paquetes turísticos y cualquier otro tipo de producto turístico, como servicio clasificado, debiendo exhibir en la publicación el número de inscripción en el registro nacional o provincial de turismo o agentes de viaje obtenido ante la autoridad de control.

Listas de correo y base de datos personales

No permitimos publicar y/o solicitar

- Listas de correo masivo.
- Bases de datos personales, padrones electorales, números de tarjetas, contactos comerciales o de proveedores o cualquier otro tipo de listado que contenga datos privados.
- Compra o venta de seguidores de redes sociales.
- Herramientas, software o servicios que permitan el envío de mensajes masivos no solicitados (SPAM).
- Likes en redes sociales.

Qué puedes publicar

Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.



- Guías comerciales.

Productos o servicios para adultos

No permitimos publicar y/o solicitar

- Solicitudes u ofertas de artículos con temáticas sexuales prohibidos por la ley, como: prostitución, pedofilia, zoofilia, necrofilia, incesto real.
- Artículos con fines sexuales fuera de la categoría de adultos.
- Ropa interior usada. Ejemplo: bombachas, trajes de baño, calzoncillos, pañales ecológicos, soutien y suspensores.
- Acompañantes, strippers, citas y encuentros o cualquier publicación que incluya la posible realización encubierta de un servicio sexual.
- Servicios de exhibición por webcam.
- Fotografías y/o videos de contenido sexual amateur.
- Spanish Fly o Mosca Española.
- En publicaciones fuera de la categoría Adultos links a e-shops o productos publicados en dicha categoría.

¿Qué se puede publicar solo en la categoría Adultos?

Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.

- Disfraces eróticos, sexys o sensuales o que permitan ver partes íntimas del cuerpo.
- Ropa interior que permita ver partes íntimas del cuerpo; que pueda ser usada con fines sexuales o que contenga palabras o frases relacionadas con el acto sexual.
- Revistas o libros de contenido pornográfico o que contengan desnudos.
- Videos, películas y juegos pornográficos o de contenido sexual.
- Productos afrodisíacos o que contengan feromonas.
- Figuras o juguetes que se muestren desnudos o en posiciones sexuales.
- Cualquier producto que tenga fines sexuales.

¿Qué se puede publicar en otras categorías?

Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.

- Preservativos.
- Libros informativos relacionados con temáticas sexuales.
- Obras artísticas que incluyan desnudos.

Violencia y discriminación

No permitimos publicar y/o solicitar



- Bienes o servicios que hagan publicidad, promuevan o inciten cualquier tipo de violencia, crímenes, discriminación o prejuicio de todo orden, tales como: raza, color, etnia, nacionalidad o religión de procedencia, género, orientación sexual, condición socioeconómica, intelectual, etc.
- Bienes o servicios que hagan apología o representen organizaciones que promuevan el odio o prejuicio. Material que incite a la violencia, productos que inciten a cometer crímenes, sin incluir al material de carácter informativo.
- Bienes o servicios relacionados con tragedias humanas que inciten a cometer conducta violenta y/o criminal, sin incluir al material de carácter informativo.
- Productos que hagan apología o representen a organizaciones que promuevan el odio como Ku Klux Klan:
 - Máscaras, anillos, escudos, banderas, etcétera.
 - Productos relacionados con el Nazismo:
 - Máscaras, anillos, escudos, banderas, etcétera.
 - Películas relacionadas con el régimen nazi, como por ejemplo: Jud Süß, Der ewige Jude (La ley eterna), Triumph des Willens (Triunfo de la voluntad), Wochenschau unkommentiert, Trilogía: Gestern und heute (1938), entre otras.
 - Libros de autores que promovieron el régimen Nazi, por ejemplo: Alfred Rosenberg, Baldur Von Schirach, Herman Goering, Joseph Goebels, Hans Zoberlein, entre otros.
 - Libros sobre el régimen Nazi: Mi lucha, Libro autobiográfico de Hitler, Los verdaderos criminales de guerra, Derrota mundial, Hitler culpable o inocente, Alemania despierta, El judío internacional,
 - Raza y destino, entre otros.
 - Cualquier elemento perteneciente al gobierno alemán y a sus fuerzas armadas del periodo 1933-1945.
 - Elementos que tengan insignias del partido Nazi, de la Alemania Nazi o de cualquier otro grupo vinculado a este régimen.
 - Material ofensivo o violento. Por ejemplo:
 - Productos que promuevan grupos terroristas o fuerzas paramilitares. Por ejemplo: remeras a favor de Al Qaeda o a favor de las FARC.
 - Productos, imágenes o figuras que impliquen una ofensa, insulto, amenaza o denuncia a presidentes o expresidentes.
 - Videos o imágenes que fomenten la violencia contra animales o humanos.
 - Dispositivos de tortura.
 - Imágenes o películas relacionadas con asesinatos, accidentes o muertes. Por ejemplo películas snuff, fotos de cadáveres, etcétera.
 - Productos relacionados con tragedias humanas:
 - Escombros provenientes de un atentado, etcétera.

Qué puedes publicar

Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.

- Productos relacionados con tragedias humanas que tienen valor social o histórico. Por ejemplo: Recortes de diarios, documentales, fotos o imágenes conmemorativas, etcétera.
- Artículos periodísticos sobre el Ku Klux Klan y otras organizaciones.
- Documentales sobre Ku Klux Klan y otras organizaciones.
- Estampillas relacionadas con el nazismo.
- Monedas y billetes relacionadas con el nazismo.



- Productos que tienen la svástica pero no están relacionados con el régimen Nazi.
- Documentales sobre el régimen Nazi.
- Películas y libros siempre que no promuevan la ideología nazista.
- Documentales con material ofensivo o violento.
- Recortes periodísticos con material ofensivo o violento.

Decodificadores y antenas

No permitimos publicar y/o solicitar

- Decodificadores, receptores, conversores, equipos o antenas que permitan ver señales pagas en forma gratuita.
- Chips o placas que permitan desbloquear un receptor para ver señales pagas.
- Dongles o componentes que permitan modificar o desbloquear receptores, como por ejemplo: LBN o LBNF.
- Componentes que permitan realizar CardSharing.
- Servicios de modificación, actualización, instalación o reparación de los productos prohibidos por esta política.
- Qué puedes publicar

Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.

- Conversores o receptores para señales libres. Por ejemplo: banda C y banda KU.
- Placas captadoras y sintonizadoras de video.
- Receptores para televisión digital.
- Divisores de señal para TV analógica o digital.
- Antenas de hilo, de apertura o planas.
- Antenas de señal analógica y digital que solo capten las bandas C y KU.
- Antenas UHF y VHF cuando no permitan recibir señales pagas.
- Antenas de disco o parabólicas cuando no permitan ver señales de TV paga.

- Publicaciones que violen derechos de propiedad intelectual

No permitimos publicar y/o solicitar

- Publicaciones que violen las leyes sobre derecho de autor, patentes, marcas, modelos de utilidad, modelos y diseños industriales y denominaciones geográficas y de origen.
- Documentos legales y personales
- No permitimos publicar y/o solicitar
- Documentos personales. Por ejemplo:
- Pasaportes.
- Cédulas de identidad.
- Licencias de conducir.



- Identificaciones o credenciales profesionales. Por ejemplo:
- Títulos o diplomas.
- Placas de policía.
- Documentación empresarial. Por ejemplo:
- Credenciales tributarias.
- Licencias de expendio de alcohol.
- Recetas y/o prescripciones médicas.
- Credenciales o pases de descuento en transportes que sean otorgados a una persona en forma intransferible.
- Servicios de realización de documentos estudiantiles. Por ejemplo:
- Tesis.
- Monografías.
- Trabajos prácticos.
- Uniformes que hoy en día se usen en cualquier fuerza armada.
- Qué puedes publicar
- Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.
- Servicios de gestoría para trámites que no sean personales.
- Títulos o diplomas de pedigree si son entregados con el animal.
- Patrimonio histórico, cultural, arqueológico y paleontológico
- No permitimos publicar y/o solicitar
- Objetos considerados parte del patrimonio arqueológico, por ej.:
- Restos fósiles como huesos, huevos, impresiones de plantas, madera petrificada, ámbar, etc.
- Objetos considerados parte del patrimonio paleontológico, por ej.:
- Estalactitas, estalagmitas o cualquier otro tipo de producto proveniente de excavaciones.
- Meteoritos, aerolitos, o cualquier otro tipo de cuerpo natural proveniente del espacio.
- Objetos considerados parte del patrimonio histórico y cultural, por ej.:
- Material etnológico, esculturas, puntas de flecha, herramientas, etc.
- Documentos oficiales originales.
- Artículos que hayan pertenecido a un personaje histórico para cualquier país o estén relacionados con un hecho histórico puntual.
- Los bienes pertenecientes al Patrimonio Cultural de la Nación que infrinjan la normativa vigente.

Qué puedes publicar

Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.

- **Minerales y metales.**
 - Réplicas de productos fósiles.
 - Monedas y billetes que se encuentren fuera de circulación, cualquiera sea la antigüedad de los mismos.
 - Estampillas
 - Vasijas, urnas funerarias, utensilios, etc. sólo si son creados en la actualidad por reservas aborígenes o por artesanos.
 - Réplicas de artículos que puedan ser considerados patrimonio histórico.

Programas o servicios para hackear dispositivos electrónicos



No permitimos publicar y/o solicitar

- Dispositivos o programas que permitan guardar lo que se escribe en el teclado. Por ejemplo: keylogger, key ghost y key shark.
- Servicios de recuperación de contraseñas o de hackeo de correos electrónicos.
- Softwares que permitan invadir un dispositivo electrónico. Por ejemplo malwares, spywares, trojanos, etc.
- Claves, validadores, productos o servicios que permitan generar números de series para juegos o programas. Por ejemplo key generator.
- Software, servicios, módems, cables o cualquier otro producto que permita acceder a servicios de internet pagos en forma gratuita.
- Programas para generar boletos de pago de entidades bancarias.
- Software espía para celulares.
- Libros o cursos que enseñen a hackear.

Qué puedes publicar

Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.

- Servicios de configuración de wifi.

Loterías y rifas

No permitimos publicar y/o solicitar

- Productos relacionados con juegos de loterías, rifas y/o máquinas de azar.
- Máquinas de casino, tanto completas como sus partes.
- Máquinas de cascada de monedas.
- Boletos para rifas.
- Software de juegos de loterías o tragamonedas y programas de manipulación de datos de las máquinas.

Qué puedes publicar

Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.

- Billetes de lotería solo si son antiguos o de colección.
- Programas de administración para casas de loterías.
- Programas para jugadores basados en datos estadísticos o secuencias lógicas que permitan aumentar las chances de ganar.
- Máquinas de garage.

Publicaciones con fines distintos a la venta de un producto o servicio

No permitimos publicar y/o solicitar

- Publicaciones que carezcan de seriedad o estén destinadas a la burla.



- Publicaciones que tengan un fin político.

Manuales, cursos en formato impreso o digital y guías de estudio

No permitimos publicar y/o solicitar

- Manuales, cursos y guías de estudio de cualquier contenido y soporte que no hayan sido editados oficialmente.

Qué puedes publicar

Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.

- Cursos que se relacionen con el producto ofrecido. Por ejemplo: guitarra + curso para aprender a tocar la guitarra.
- Dictado de cursos en la categoría Servicios.

Productos que requieran homologación o autorización de organismos estatales

No permitimos publicar y/o solicitar

- Productos que no tengan las homologaciones y/o certificaciones legales correspondientes, emitidas por la autoridad de aplicación. Por ejemplo:
 - Instrumentos de medición.
 - Balanzas
- Productos que sean denunciados por la autoridad competente por representar riesgos para la salud y/o integridad de los consumidores
- Productos que no tengan los certificados de seguridad y etiquetas exigidas por la autoridad de aplicación (duchas, televisores, etc).
- Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

Seguros

No permitimos publicar y/o solicitar

- Ningún tipo de póliza o contrato de seguros.

Vehículos sin documentación y productos para vehículos que infrinjan leyes vigentes

No permitimos publicar

- Vehículos que no cumplan con la documentación establecida por las leyes vigentes.
- Vehículos inhabilitados.



SanAndresito Plaza.com

- Productos o servicios para vehículos que infrinjan leyes vigentes.
- Productos y/o servicios que permitan modificar el kilometraje de un vehículo.
- Artefactos, dispositivos y/o sustancias que permitan obstruir, ocultar o bloquear la patente.
- Patentes que se encuentren vigentes, para cualquier tipo de vehículos.
- Documentación de un vehículo.

Qué puedes publicar

Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.

- Vehículos con toda la documentación correspondiente.
- Vehículos con deudas.

Bebidas alcohólicas

Qué puedes publicar

Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.

- Bebidas alcohólicas solo si se incluye la siguiente leyenda: "Se prohíbe el expendio de bebidas embriagantes a menores de edad. Ley 124 de 1994. El exceso de alcohol es perjudicial para la salud. Ley 30 de 1986"

Productos Inflamables

No permitimos enviar por San Andresito Plaza

- Cualquier tipo de producto inflamable que sea prohibido por las transportistas.

Cajas misteriosas

No permitimos publicar y/o solicitar

- Cajas misteriosas.

Preventa de productos

No permitimos publicar y/o solicitar

Productos previos a su lanzamiento oficial en el país en que se realice la publicación.

Políticas de privacidad y confidencialidad de la información

Estas políticas de privacidad (las "Políticas de Privacidad") entrarán en vigor desde su aceptación para los nuevos usuarios y están vigentes desde 1º de abril de 2007.



La privacidad de la información de los usuarios es muy importante para Andresito Plaza. Es por esa razón que se toman las precauciones y recaudos para resguardar su información, utilizando los mecanismos de seguridad informática de protección de la información más completos y eficaces. Como parte normal de nuestra actividad recogemos y, en algunos casos, revelamos información sobre nuestros usuarios y visitantes de nuestro sitio Web. Estas Políticas de Privacidad describen la información que Andresito Plaza recoge sobre sus usuarios y visitantes y lo que puede hacerse con dicha información. Esta política es muy detallada porque es importante que todos los usuarios y visitantes de nuestro sitio Web conozcan las prácticas de Andresito Plaza de la forma más precisa posible. Al inscribirse y/o navegar el sitio Web de Andresito Plaza, el usuario y/o el visitante presta su consentimiento inequívoco para que se utilice su información personal de acuerdo a las políticas que se describen a continuación.

Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones Generales de San Andresito Plaza. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones Generales en el momento de la inscripción el usuario acepta las políticas aquí contenidas.

Derechos de acceso, retiro y rectificación de la información personal

Los usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de conocer, acceder, retirar y actualizar su Información Personal, incluyendo su dirección de e-mail, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

Una vez inscrito en Andresito Plaza, el usuario podrá revisar y cambiar la información que nos ha enviado durante el proceso de inscripción incluyendo:

- el Seudónimo y dirección de correo electrónico. Sin perjuicio de los cambios que realice, Andresito Plaza conservará la Información Personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude.
- la información de la inscripción como: compañía, domicilio, ciudad, región, código postal, número principal de teléfono, número secundario de teléfono, número de fax, correo electrónico, etc.
- la clave.

En determinados casos, mantendremos en nuestros archivos Información Personal que nos hayas pedido que retiremos, y ello con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones Generales por un período de tiempo determinado por la ley o determinado por la finalidad que se persiga. En cualquier caso, la Información Personal de un usuario no será inmediatamente retirada de nuestros archivos por motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad. Por tanto, no se debe esperar que toda la Información Personal sea definitivamente borrada de nuestras bases de datos lo cual es entendido y aceptado por los usuarios al aceptar los Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad.

Los usuarios deben actualizar su Información Personal periódicamente conforme vaya cambiando para que los otros usuarios puedan ubicarlos cuando realicen una operación. Para hacer cualquier modificación en la información que suministrada en el momento de la Inscripción.



SanAndresito Plaza.com

San Andresito Plaza podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas Políticas de Privacidad y confidencialidad y/o las prácticas de envío de e-mails. Si decidimos introducir algún cambio material a nuestras Políticas de Privacidad, te notificaremos publicando una versión actualizada de las Políticas en esta sección o mediante el envío de un e-mail o informándolo en la página principal u otras secciones del sitio para mantenerte actualizado de los cambios realizados.

Si hacemos cambios materiales en la forma que tu Información Personal es administrada te notificaremos por e-mail para que puedas tomar una decisión informada respecto si aceptas o no que tu Información Personal sea utilizada de esa forma. Si no aceptas esos términos, en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y tu Información Personal no será usada de otra forma que la que fue informada al momento de recabarse.

Para mayor información sobre la confidencialidad de tu Información Personal, contáctanos por correo electrónico o postal.

- Por correo ordinario a: Carrera 24 No 8-78, piso 2, Bogotá D.C., Colombia.

La información que recabamos

Lo primero que se debe hacer para disfrutar de los servicios de San Andresito Plaza es inscribirse, suministrando ciertos datos personales ("Información Personal") completos y exactos. Podremos solicitar, recabar y almacenar la siguiente Información Personal: apodo o seudónimo para operar en el sitio de San Andresito Plaza, nombre, imagen personal, número de documento o identificación válida, información física de contacto (como número de teléfono domicilio, dirección de e-mail, etc.). San Andresito Plaza podrá confirmar los datos personales suministrados acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual nos autorizas expresamente. La información que Andresito Plaza obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

El Usuario que se registre en San Andresito Plaza a través de su cuenta personal en una red social ("Cuenta Personal"), o de cualquier modo acceda a Andresito Plaza a través de su Cuenta Personal, consiente expresamente que San Andresito Plaza:

- Tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su Cuenta Personal, incluyendo en particular, pero sin limitación, a su Información Personal, información sobre sus intereses, gustos, contactos y cualquier otro contenido alojado en su Cuenta Personal;
- incluya en dicha cuenta, mensajes, fotografías, videos y cualquier otro tipo de contenido; y
- envíe al correo electrónico del Usuario vinculado a la Cuenta Personal, información o mensajes con la finalidad descrita en la sección "Uso que hacemos de la Información" abajo.

Se acuerda expresamente que en cualquier momento el usuario inscrito en San Andresito Plaza podrá solicitar la baja o cierre de su solicitud de inscripción, y/o el cierre de su cuenta o eliminación de su cuenta e información de la base de datos de San Andresito Plaza. Por favor revisa la sección "Derechos de acceso, cancelación y rectificación de la información personal" abajo.

Andresito Plaza recoge y almacena automáticamente cierta información sobre la actividad de los usuarios y visitantes dentro de su sitio web. Tal información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en nuestro sitio web), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestro sitio web), qué navegador están usando, y sus direcciones IP. También las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, las publicaciones,



SanAndresito Plaza.com

compras o ventas, calificaciones y réplicas ingresadas, mensajes en los foros, entre otra información podrá ser almacenada y retenida.

San Andresito Plaza accede a las listas de contactos de los dispositivos móviles utilizados por los usuarios para proveer sus servicios. Esa información la utilizará únicamente para localizar y señalar números de teléfonos celulares y/o correos electrónicos de otros usuarios. A su vez, los usuarios tienen autorización para compartir dicha información con Andresito Plaza.

En cuanto a los potenciales usuarios, San Andresito Plaza no almacenará nombres, direcciones postales, datos bancarios, números de cédula de identidad y/o documentos de identidad, ni ninguna otra información que permita identificar o haga identificable a una persona. Solo almacenará números de teléfonos celulares y correos electrónicos.

Si los usuarios nos envían correspondencia sean correos electrónicos o cartas, o si otros usuarios o terceros nos envían correspondencia sobre las actividades o sobre los mensajes de otros usuarios en nuestro sitio, podemos recoger y almacenar tal Información Personal, incluyendo direcciones de e-mail.

Uso que hacemos de la información

Para suministrar un excelente servicio y para que los usuarios puedan realizar operaciones en forma ágil y segura, San Andresito Plaza requiere cierta información de carácter personal, incluyendo dirección de e-mail. La recolección de información nos permite ofrecer a los usuarios servicios y funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades y personalizar nuestros servicios para hacer que sus experiencias con Andresito Plaza sean lo más cómodas posible. La Información Personal que recabamos tiene las siguientes finalidades:

- Ayudar al comprador y vendedor a entrar en contacto directo en la oportunidad que corresponda según la modalidad de la compra. En este caso, San Andresito Plaza suministrará a los interesados sus datos personales (nombre, teléfonos, localidad y correo electrónico), a través de correo electrónico o a través del sitio. La información así conocida por el comprador o el vendedor, sólo podrá ser utilizada a efectos de concluir la operación originada en Andresito Plaza y no deberá ser empleada por ninguno de ellos con fines publicitarios o promocionales u otras actividades no relacionadas con Andresito Plaza, salvo la expresa autorización del usuario.
- Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los usuarios para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.
- Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales y analizar las páginas visitadas las búsquedas realizadas por los usuarios, para mejorar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, su presentación y servicios.
- Enviar información o mensajes por e-mail sobre nuevos servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para nuestros usuarios, noticias sobre Andresito Plaza, además de la información expresamente autorizada en la sección de preferencias. Si el usuario lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria. Por favor aprende a hacerlo la sección "Cambio de preferencias de e-mail" abajo.
- Enviar información o avisos por mensajes cortos de texto (SMS) al teléfono celular suministrado por el usuario a Andresito Plaza. Los mensajes cortos de texto podrán contener avisos



SanAndresito Plaza.com

publicitarios y/o promocionales de Andresito Plaza y/o terceros, así como información sobre los servicios de San Andresito Plaza, incluyendo en particular, pero sin limitación, recordatorios de vencimientos de pagos y otras obligaciones adquiridas por el uso de los servicios prestados por Andresito Plaza.

- Los ganadores de las Promociones y/o concursos realizados por San Andresito Plaza autorizan expresamente a difundir sus nombres, datos personales e imágenes y los de sus familias, por los medios y en las formas que consideren convenientes, con fines publicitarios y/o promocionales, sin derecho a compensación alguna.
- Compartir la información Personal (incluyendo dirección de e-mail) con los proveedores de servicios o las empresas de "outsourcing" que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de San Andresito Plaza, como (sin limitarse a) servicios de transporte, medios de pago, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, call centers o programas de fidelidad, entre otros. Andresito Plaza velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales de nuestros usuarios. No obstante, Andresito Plaza no se hace responsable por el uso indebido de la Información Personal del usuario que hagan estas compañías o sitios de Internet. En algunos casos, estos proveedores de servicios serán quienes recojan información directamente del usuario (por ejemplo, si les solicitamos que realicen encuestas o estudios). En tales casos, podrá recibir una notificación acerca de la participación de un proveedor de servicios en tales actividades, y quedará a discreción del usuario toda la información que quiera brindarle y los usos adicionales que los proveedores decidan hacer. En caso de que facilite, por propia iniciativa información adicional a dichos prestadores de servicios directamente, tales Prestadores usarán esta información conforme a sus propias políticas de privacidad. Si decidimos revelar o compartir Información Persona con terceros que no son proveedores de servicios o empresas afiliadas o relacionadas con San Andresito Plaza, requeriremos tu consentimiento.

Entre los proveedores de servicios que recogen información directamente del usuario se encuentra Google Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Mediante el uso de "cookies" (ver apartado sobre "Cookies" más adelante), Google obtiene cierta información sobre la actividad de los usuarios de Andresito Plaza y sus direcciones IP, que es directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta de Andresito Plaza con el propósito de analizar y confeccionar informes sobre la actividad de los usuarios en Internet, con miras a mejorar los servicios prestados por nuestro sitio web. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la normativa aplicable, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. El usuario consiente expresamente el tratamiento de su información por Google en la forma y para los fines aquí indicados.

- Suministrar la información personal de los usuarios a las entidades que intervengan en la resolución de disputas entre los mismos, tales como: Compañías de Seguros, Amigables Componedores o Tribunales de Arbitraje o tribunales competentes para solucionar tales disputas.



SanAndresito Plaza.com

Una vez inscrito en su sitio Web, San Andresito Plaza no venderá, alquilará o compartirá la Información Personal excepto en las formas establecidas en estas políticas. Sin perjuicio de ello, el usuario consiente en forma expresa que San Andresito Plaza transfiera total o parcialmente la Información Personal a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con Andresito Plaza, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinentes. Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para proteger la privacidad de la información. Puede suceder que, en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, nos veamos compelidos a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso Andresito Plaza no responderá por la información que sea revelada.

Bureaus de crédito: el usuario autoriza a Andresito Plaza a compartir su Información Personal con bureaus de crédito o compañías de análisis de riesgo, para usarla con fines estadísticos, de control, de supervisión y/o comerciales, así como para reportar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato con Andresito Plaza a bancos, asociaciones bancarias y/o financieras del país y a cualquier otra organización que mantenga bases de datos con estos fines. El usuario autoriza a Andresito Plaza a consultar la información proporcionada por bureaus de crédito o compañías de análisis de riesgo o cualquier otra organización referida a los aspectos antes mencionada.

Seudónimo

Para interactuar dentro del sitio, los usuarios deben utilizar un seudónimo que los identificará. Salvo en lo relativo a las publicaciones de las categorías Carros, motos y otros vehículos e Inmuebles y Propiedades (en las cuales se permite la inclusión de cierta información personal del vendedor en la misma publicación), los usuarios no tendrán acceso a la información personal de los otros usuarios, sino hasta que hayan realizado alguna operación a través de nuestra plataforma, luego de la cual ambas partes recibirán la información personal de la otra.

Clave Personal

Para acceder a los servicios reservados únicamente para los usuarios debidamente inscritos los usuarios dispondrán de una clave personal. Con ella podrán comprar, vender, ofertar, calificar, entre otras actividades. Esta clave deben mantenerla bajo absoluta confidencialidad y, en ningún caso, deberán revelarla o compartirla con otras personas.

El usuario será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su Seudónimo y Clave, lo que incluye hacerse cargo del pago de las tarifas que eventualmente se devenguen o por los perjuicios que puedan sufrir otros usuarios por tal motivo. Si por cualquier razón un usuario creyera que alguien puede conocer su clave, deberá modificarla.

Menores de Edad

Nuestros servicios sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos. Sin embargo, pueden hacerlo a través de los padres o tutores.



SanAndresito Plaza.com

El uso de la información por otros Usuarios

Para facilitar la interacción entre todos los miembros de la comunidad de San Andresito Plaza, nuestro servicio permite un acceso limitado a ciertos datos de contacto del resto de usuarios, tales como Nombre de usuario, Teléfonos, Ciudad y dirección de correo electrónico.

Los usuarios sólo podrán utilizar la Información Personal de otros usuarios obtenida en el sitio para: (a) comunicaciones relacionadas con San Andresito Plaza que no constituyan comunicaciones comerciales no solicitadas, (b) utilizar servicios ofrecidos en Andresito Plaza (por ejemplo: depósito, seguros, envío o transporte y reclamaciones sobre fraude), y (c) cualquier otra finalidad a la que el usuario correspondiente consienta expresamente una vez le hayan sido comunicadas previamente la información legalmente requerida.

Bajo ninguna circunstancia, se debe comunicar Información Personal o dirección de correo electrónico de otro usuario a ningún tercero sin nuestro consentimiento y el del usuario afectado. No se debe agregar a la agenda de direcciones de correo electrónico (física o electrónica) los datos de ningún usuario de Andresito Plaza, ni siquiera los datos de quienes hayan adquirido algún artículo ofrecido en Andresito Plaza, sin que medie el consentimiento expreso de tal usuario.

Cookies

El usuario y el visitante del sitio Web de San Andresito Plaza conoce y acepta que San Andresito Plaza podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (las "Cookies"). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son usuarios de nuestro Sitio Web y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre Andresito Plaza, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios; también podremos utilizar Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio. San Andresito Plaza podrá agregar Cookies en los e-mails que envíe para medir la efectividad de las promociones.

Utilizamos adicionalmente las Cookies para que el usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las inscripciones, la actividad del usuario y otros conceptos para acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las Cookies, el beneficio del usuario que la recibe, y no será usado con otros fines ajenos a San Andresito Plaza.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el computador del usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando el usuario así lo desee. Para saber cómo quitar las Cookies del sistema es necesario revisar la sección Ayuda (Help) del navegador.

Adicionalmente, se pueden encontrar Cookies u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de nuestro sitio Web. Por ejemplo, al navegar por una página creada por un usuario, puede que exista una Cookie emplazada en tal página.



SanAndresito Plaza.com

Por último, Andresito Plaza almacena cookies para poder ofrecer una experiencia más interactiva en el sitio, basada en las acciones del usuario. El usuario puede, en cualquier momento, eliminar las cookies almacenadas, configurar el navegador para que solicite aprobación antes de almacenar cookies o directamente evitar que se almacenen cookies.

Este procedimiento se realiza de forma diferente en los distintos navegadores y es necesario realizarlo en cada navegador que se utilice. A continuación, ponemos a disposición los diferentes procedimientos para manejar esta configuración en los navegadores más utilizados:

- Microsoft Windows Explorer: <https://support.microsoft.com/es-ar/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&p=cpn_cookies

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>

- Apple Safari: https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=es_US&locale=es_US

Se aclara expresamente que esta política cubre la utilización de Cookies por este sitio y no la utilización de Cookies por parte de anunciantes. Nosotros no controlamos el uso de Cookies por terceros.

Web Beacons

Un Web beacon es una imagen electrónica, también llamada single-pixel (1 x 1) o pixel transparente, que es colocada en código de una página Web. Un Web beacon tiene finalidades similares a las Cookies. Adicionalmente un Web beacon es utilizado para medir patrones de tráfico de los usuarios de una página a otra con el objeto de maximizar como fluye el tráfico a través de la Web. El usuario y el visitante del sitio Web de Andresito Plaza conoce y acepta que Andresito Plaza podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de Web beacons.

Spam

San Andresito Plaza y sus usuarios no aceptan conductas consideradas "spamming", ya sea en opiniones, preguntas, respuestas y/o el envío no solicitado de correos electrónicos. Queda absolutamente prohibido el envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza entre los usuarios de Andresito Plaza.

San Andresito Plaza podrá suspender o inhabilitar definitivamente a aquellos usuarios que violen esta política.

Información personal en las categorías especiales

Dentro de la categoría Carros, motos y otros vehículos e Inmuebles y Propiedades se permite la inclusión del teléfono del vendedor en la publicación. En la categoría Servicios el Vendedor deberá incluir en la publicación su dirección de correo electrónico y su teléfono, y será optativa la publicación de su domicilio y de la url de su Sitio Web.



SanAndresito Plaza.com

El Vendedor sólo podrá ingresar los datos mencionados, según corresponda, dentro del campo específico al momento de publicar el artículo. Sin embargo, en ningún caso deberá incluirlo en la descripción o en el título de su publicación, ni en ningún otro lugar fuera del campo específico.

Tampoco podrá el Vendedor incluir ningún otro dato personal dentro o fuera del campo indicado.

San Andresito Plaza no se hace responsable del uso que el vendedor, el comprador, cualquier usuario u otra persona pudieran hacer de la información publicada.

En las categorías de Inmuebles, Autos, Motos y Otros, el Vendedor que incluya su teléfono celular al momento de registrarse en el Sitio Web presta conformidad para que los compradores lo contacten por medio de mensajes de la aplicación WhatsApp. Andresito Plaza no controla, almacena ni tiene acceso a los mensajes y contenidos enviados por los Usuarios a través de la aplicación WhatsApp, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los daños que pudiera ocasionar su uso. Las negociaciones llevadas a cabo por los Usuarios a través de WhatsApp quedan bajo su propia responsabilidad. El Usuario acuerda que Andresito Plaza no será responsable de las pérdidas ni daños que se puedan generar como resultado de las negociaciones. El Usuario libera a Andresito Plaza de todo tipo de responsabilidad en caso de que tenga un conflicto con uno o más usuarios.

Orden de autoridades competentes - Requerimientos Legales

Orden de autoridades competentes - Requerimientos Legales

San Andresito Plaza coopera con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo, en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

San Andresito Plaza podrá revelar la Información Personal de sus usuarios bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, San Andresito Plaza colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus usuarios.

San Andresito Plaza puede (y los usuarios lo autorizan expresamente) comunicar cualquier Información Personal sobre sus usuarios con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente lo entendamos necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a San Andresito Plaza o a sus usuarios a cualquier responsabilidad legal. Además, podemos (y los usuarios lo autorizan expresamente) comunicar su nombre completo, seudónimo, domicilio, ciudad, región, código postal, país, número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc. a los participantes en el Programa de Protección de Propiedad Intelectual de Andresito Plaza en la forma que, a nuestra discreción, entendamos necesaria o adecuada en relación con la investigación del fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, piratería, o cualquier otra actividad ilegal. Este derecho será ejercido por Andresito Plaza a efectos de cooperar con el cumplimiento y ejecución de la ley, independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

Además, San Andresito Plaza se reserva el derecho (y nos autorizas expresamente a ello) de comunicar información sobre sus usuarios a otros usuarios, entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para



SanAndresito Plaza.com

considerar que la actividad de un usuario sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por Andresito Plaza a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus usuarios, para hacer cumplir los Términos y Condiciones Generales y demás Políticas del sitio y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley. Este derecho será ejercido por Andresito Plaza independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

Seguridad. Almacenamiento de la información

San Andresito Plaza está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la Información Personal. Adicionalmente, San Andresito Plaza usa los estándares de la industria entre materia de protección de la confidencialidad de su Información Personal, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos ("firewalls") y Secure Socket Layers ("SSL"). San Andresito Plaza considera a los datos de sus usuarios como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. Empleamos diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por usuarios de dentro o fuera de nuestra compañía. Sin embargo, es necesario tener muy en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet.

Por ello, San Andresito Plaza no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. San Andresito Plaza, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

Todos los datos personales de los usuarios serán almacenados en un fichero automatizado de datos personales. El fichero de Datos Personales de los usuarios de San Andresito Plaza reside en EE.UU. El usuario al inscribirse en San Andresito Plaza confirma que está informado de la residencia de este fichero y autoriza esta transferencia internacional de sus datos.

Cambio en las preferencias de e-mails

Sin perjuicio que San Andresito Plaza quiere mantener a sus usuarios actualizados en todo momento sobre promociones, novedades, cambios, etc. los usuarios pueden seleccionar los e-mails e información promocional que gustaría recibir de Andresito Plaza.

Si no quieres recibir correos electrónicos, puedes desuscribirte, enviando un correo a soporte@tendencyapps.com

Responsable de Protección de Datos

Nuestro Responsable de Protección de Datos soporte@tendencyapps.com quien podrás contactar mediante los medios detallados más abajo.

Área encargada de peticiones, consultas y reclamos de datos personales

El área encargada de atender las peticiones, consultas y reclamos de los titulares para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos y revocar su autorización es el Área de Atención al Cliente.



SanAndresito Plaza.com

Medios para ejercer los derechos de acceso, retiro y rectificación de los datos personales

Para hacer cualquier consulta, reclamo y/o petición relativa a tus datos personales, podrás hacerlo al correo soporte@tendencyapps.com

San Andresito Plaza responderá a la solicitud en el plazo estipulado por la Ley 1581 de 2012. Cuando no fuere posible atender tu consulta dentro de dicho término, te avisaremos oportunamente, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que será atendida.

Ten en cuenta que la solicitud de retiro o supresión no procederá cuando exista el deber contractual o legal de mantenerlo en nuestra base de datos, como ocurre, por ejemplo, con las calificaciones que dan otros usuarios.

Período de vigencia de los datos

Los datos personales de los usuarios permanecerán en nuestra base de datos durante el plazo necesario para cumplir los usos y finalidades descritos en las Políticas de Privacidad o en los Términos y Condiciones.