	POLITICA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CODIGO	ADM-OD-1
		VERSION	1

POLITICA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES TENDENCYAPPS S.A.S

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política, Ley 1581 de 2012, Decreto reglamentario 1377 de 2013, y demás normas que lo modifiquen, adicionen, complementen o desarrollen, TendencyApps S.A.S adopta la presente política para el tratamiento de datos personales, la cual se informará a todos los titulares de los datos que se encuentran guardados y custodiados en nuestras bases de datos y que sean registrados en el futuro de manera presencial o virtual, directamente o a través de terceros, como resultado del ejercicio de las actividades comerciales, laborales y financieras; garantizando así el respeto, cuidado, transparencia y garantía de los derechos de sus clientes, proveedores, empleados y terceros en general y estableciendo los procedimientos que son de obligatorio cumplimiento en todas las actividades que involucre, total o parcialmente, la recolección, almacenamiento, uso, circulación y/o transferencia de dicha información, con las excepciones que establece la ley, para su tratamiento (recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión).

Todas las personas que, en desarrollo de diferentes actividades contractuales, comerciales, laborales, entre otras, sean permanentes u ocasionales, llegaran a suministrar o antes de la vigencia del presente documento hayan suministrado a TendencyApps S.A.S cualquier tipo de información o dato personal, podrá conocerla, actualizarla y rectificarla.

1. OBJETO

Establecer el procedimiento por el cual se realiza el tratamiento de los datos personales, en cumplimiento de las disposiciones normativas relacionadas con la protección de datos personales y teniendo en cuenta los derechos de los empleados, clientes, proveedores y terceros y las obligaciones que tiene TendencyApps S.A.S respecto del manejo de la información, a nivel interno y externo.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente política será aplicable a los datos personales registrados en cualquier base de datos y/o Archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por TendencyApps S.A.S.


3. DEFINICIONES

Para efectos de la ejecución de la presente política y de conformidad con la normatividad legal, serán aplicables las siguientes definiciones:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

	POLITICA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CODIGO	ADM-OD-1
		VERSION	1


- **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Dato personal público:** Toda información personal que es de conocimiento libre y abierto para el público en general.
- **Dato personal privado:** Toda información personal que tiene un conocimiento restringido, y en principio privado para el público en general, para efectos de identificación de clientes, prospectos, proveedores, empleados, aliados y demás personas relacionadas con alguno(s) de nuestros productos y/o servicios, y/o con nuestra organización, para efectos de seguridad de las personas y cosas, o para la seguridad de los procesos y de la misma información.
- **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. En los eventos en que el Responsable no ejerza como Encargado de la Base de Datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos.
- **Términos y Condiciones:** marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento, sea cliente, proveedor, empleado, o cualquier tercero que, en razón de una relación comercial o jurídica, suministre datos personales.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

	POLITICA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CODIGO	ADM-OD-1
		VERSION	1

4. PRINCIPIOS

Para efectos de garantizar la protección de datos personales, TendencyApps S.A.S aplicará de manera armónica e integral los siguientes principios, a la luz de los cuales se deberá realizar el tratamiento, transferencia y transmisión de datos personales:

- **Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos:** El tratamiento de datos es una actividad reglada, la cual deberá estar sujeta a las disposiciones legales vigentes y aplicables rigen el tema.
- **Principio de finalidad:** la actividad del tratamiento de datos personales que realice TendencyApps S.A.S o a la cual tuviere acceso, obedecerán a una finalidad legítima en consonancia con la Constitución Política de Colombia, la cual deberá ser informada al respectivo titular de los datos personales, a excepción de los casos contemplados en artículo 10 de la Ley Estatutaria 1581 de 2012.
- **Principio de libertad:** El tratamiento de los datos personales sólo puede realizarse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento.
- **Principio de veracidad o calidad:** la información sujeta a Tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- **Principio de transparencia:** En el tratamiento de datos personales, TendencyApps S.A.S garantizará al Titular su derecho de obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de dato personal que sea de su interés o titularidad.
- **Principio de acceso y circulación restringida:** El tratamiento de datos personales se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de éstos, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En consecuencia, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la ley. Para estos propósitos la obligación de TendencyApps S.A.S, será de medio.
- **Principio de Seguridad:** La información sujeta a tratamiento por TendencyApps S.A.S, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Principio de confidencialidad:** TendencyApps S.A.S y todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos de carácter personal, tienen la obligación profesional de guardar y mantener la

	POLITICA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CODIGO	ADM-OD-1
		VERSION	1

reserva de tales datos, salvo las excepciones legales. Esta obligación subsiste aún después de finalizada la relación que dio origen a la recolección y tratamiento del dato.

- **Deber de Información.** TendencyApps S.A.S informará a los titulares de los datos personales el régimen de protección de datos adoptado por la organización, así como respecto de la finalidad y demás principios que regulan el tratamiento de estos datos.
- **Protección especial de datos sensibles.** TendencyApps S.A.S no recolectará ni tratará datos personales ligados exclusivamente a ideologías políticas, afiliación sindical, creencias religiosas, vida sexual, origen étnico y/o datos de salud, salvo autorización expresa del titular o por expresa disposición legal. Ninguna actividad de TendencyApps S.A.S, estará condicionada a que el Titular suministre datos personales sensibles, excepto cuando sea imperioso por redundar en beneficio del titular de la información o en razón a que la situación específica así lo requiere.

5. RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN.


El responsable del tratamiento de datos personales es TendencyApps S.A.S.
Domicilio principal: Carrera 13 No. 32 51 Torre 3 Oficina 1107 Parque residencial Baviera
Correo Electrónico: soporte@tendencyapps.com
Teléfono celular: 3175003247

6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS.

Los titulares de los datos de carácter personal contenidos en Bases de Datos que reposen en los sistemas de información de TendencyApps S.A.S, tienen los derechos descritos en este acápite, en cumplimiento de las garantías fundamentales consagradas en la Constitución Política y la Ley. El ejercicio de estos derechos podrá ser realizado por parte del Titular del Dato Personal, de acuerdo con las disposiciones legales que regulen el ejercicio de los mismos.

El ejercicio del Habeas Data, expresado en los siguientes derechos, constituye una potestad personalísima y será ejercido por el titular del dato de manera exclusiva, salvo las excepciones de ley.

- **Derecho de Acceso:** Este derecho comprende la facultad del Titular del dato de obtener de forma gratuita toda la información respecto de sus propios datos personales, sean parciales o completos, del tratamiento aplicado a los mismos, de la finalidad del tratamiento, la ubicación de las bases de datos que contienen sus datos personales, y sobre las comunicaciones y/o cesiones realizadas respecto de ellos, sean autorizados o no.
- **Derecho de Actualización:** Este derecho comprende la facultad del Titular del dato de actualizar sus datos personales cuando éstos hayan tenido alguna variación.
- **Derecho de Rectificación:** Este derecho comprende la facultad del titular del dato de solicitar la modificación de los datos que resulten ser inexactos, incompletos o inexistentes.
- **Derecho a presentar Quejas y Reclamos o a ejercer Acciones:** El Titular del Dato Personal tiene derecho a presentar ante TendencyApps S.A.S consultas y reclamos de conformidad con las leyes

	POLITICA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CODIGO	ADM-OD-1
		VERSION	1

que los reglamentan y quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que fuera competente. Así mismo, TendencyApps S.A.S dará respuesta a los requerimientos que realicen las autoridades competentes en relación con estos derechos de los titulares de los datos personales.

- **Derecho a otorgar Autorización para el tratamiento de datos:** En desarrollo del principio del consentimiento informado, el Titular del dato tiene derecho a otorgar su Autorización, por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, para tratar sus datos personales en TendencyApps S.A.S. De manera excepcional, esta Autorización no será requerida en los casos contemplados en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012. En estos casos, si bien no se requiere de la Autorización del Titular, si tendrán aplicación los demás principios y disposiciones legales sobre protección de datos personales.
- **Derecho a solicitar prueba de la autorización:** El titular de dato personal, podrá solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del tratamiento a excepción de los casos previstos en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- **Derecho a ser informado del tratamiento de los datos personales:** El titular del dato personal tiene derecho a ser informado del uso que el Responsable del tratamiento le ha dado a la información.
- **Derecho a revocar autorización del tratamiento de datos personales:** El titular del dato personal tiene derecho a revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.

7. DEBERES DE LOS RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO

De acuerdo con la Ley, son deberes de los responsables del tratamiento de datos personales, los siguientes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la ley:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular;
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;


	POLITICA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CODIGO	ADM-OD-1
		VERSION	1

- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada;
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento;
- h) Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley;
- i) Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular;
- j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley;
- k) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos;
- l) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo;
- m) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;
- n) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- o) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

8. DEBERES DE LOS ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO.

Los Encargados del Tratamiento deberán cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la presente ley y en otras que rijan su actividad:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- b) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- c) Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de ley;
- d) Actualizar la información reportada por los Responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo;
- e) Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la ley;
- f) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares;

	POLITICA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CODIGO	ADM-OD-1
		VERSION	1

- g) Registrar en la base de datos la leyenda “reclamo en trámite” en la forma en que se regula en la ley;
- h) Insertar en la base de datos la leyenda “información en discusión judicial” una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal;
- i) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio;
- j) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella;
- k) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares;
- l) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

9. TIPO DE INFORMACIÓN SOMETIDA A NUESTRO TRATAMIENTO.


La información que es objeto de tratamiento por parte de TendencyApps S.A.S. corresponde a datos personales que suministran o han suministrado los titulares de los mismos y que a su vez, se identifican como clientes, prospectos, proveedores, empleados y demás personas relacionadas con alguno(s) de nuestros servicios y/o con nuestra organización.

10. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES RECOLECTADOS.

Los datos personales recolectados por TendencyApps S.A.S serán tratados con fines informativos, comerciales y estadísticos; y su uso estará destinado a garantizar y mejorar la usabilidad o la operación de nuestros servicios; o para trámites administrativos tales como: cotizaciones, facturación, recaudo, pedidos, compras, gestión de pagos, asuntos laborales y/o de gestión de recursos humanos, ofertas de empleo, referencias, certificaciones, etc. y en general, para actividades relacionadas con nuestros procesos.


TendencyApps S.A.S dará tratamiento confidencial a los datos personales suministrados por los titulares y no los entregará a terceros para fines comerciales y sin autorización e información previa al titular. Además, se reserva el derecho a utilizar la información recolectada con los fines anteriormente indicados, de acuerdo a lo establecido en esta política, entre otros, para:

- a) Suministrar información a cualquier entidad pública o privada que requiera la información personal de los empleados de TendencyApps S.A.S que haya sido suministrada, en todos los casos, incluyendo todos los usos que se dan para actividades de promoción y prevención, estudios estadísticos, sociodemográficos, verificación en centrales de riesgo, actividades propias de la administración del recursos humanos y asociada con la legislación laboral en ejercicio de los deberes y derechos de la empresa y los trabajadores.
- b) Suministrar información a cualquier entidad pública o privada que requiera la información personal de todo proveedor, cliente o de cualquier tercero que haya suministrado la información, en todos los

	POLITICA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CODIGO	ADM-OD-1
		VERSION	1

casos, incluyendo todos los usos que se dan para actividades de promoción y prevención, estudios estadísticos, sociodemográficos, verificación en centrales de riesgo, así como toda actividad propia del comercio y relacionada con las autoridades que vigilan la actividad de los comerciantes.

- c) Procesamiento y administración de las transacciones como cliente, usuario, prospecto, aliado o empleado de TendencyApps S.A.S.
- d) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por TendencyApps S.A.S con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley (en caso de que se trate de empleados de la organización).
- e) Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente).
- f) Evaluar la calidad de nuestros servicios y realizar estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con nuestros servicios.
- g) Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
- h) Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
- i) Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- j) Realizar, a través de cualquier medio en forma directa o a través de terceros, actividades de mercadeo, promoción y/o publicidad propia y ofrecer información de nuevos lanzamientos de servicios, planes, promociones, eventos y/o beneficios.
- k) Información adicional que beneficie la operación, soporte, mantenimiento, actualizaciones, garantía de nuestros servicios en caso de incidentes, inconvenientes, requerimientos o fallas.
- l) Cumplir con la notificación de información de su interés cuando lo haya solicitado, incluyendo la respuesta a sus PQRS y en general peticiones, dudas o cuestionamientos.
- m) Estudiar y almacenar información asociada a solicitudes de alguno de nuestros servicios que como cliente o futuro cliente debemos conocer para la relación comercial.
- n) El envío de comunicaciones relacionadas con las actividades comerciales de TendencyApps S.A.S, noticias e información útil para nuestra organización y/o encuestas sobre nuestros servicios.
- o) Tratamiento de los datos de uso de nuestros servicios con fines estadísticos, mercadeo o análisis relacional de información.
- p) Tratamiento de los datos para fines de investigación, innovación y desarrollo de nuevos productos y/o servicios.
- q) Otras actividades relacionadas con el objeto social que necesariamente deben utilizar la información o datos personales de clientes, prospectos, proveedores, empleados, aliados y demás personas relacionadas con alguno(s) de nuestros servicios y/o con nuestra organización.
- r) Exportar esta información aun al exterior, en caso de que el hosting utilizado no esté localizado en Colombia, dentro de los lineamientos legales y aquellos determinados por la entidad de control. Este tratamiento lo puede realizar TendencyApps S.A.S a través de medios físicos, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS), o a través de cualquier medio análogo y/o digital de comunicación, conocido o por conocer.
- s) Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades.

	POLITICA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CODIGO	ADM-OD-1
		VERSION	1

Los titulares de datos personales almacenados en cualquiera de las bases de datos de TendencyApps S.A.S podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, actualización, rectificación y supresión, frente al responsable del tratamiento.

11. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

TendencyApps S.A.S actuando como Responsable del Tratamiento de datos, solicitará a más tardar en el momento de la recolección de sus datos personales, su autorización para el Tratamiento de los mismos y además, informará los datos personales que serán recolectados y las finalidades específicas del Tratamiento para las cuales se obtiene su consentimiento.

Se entenderá que el Titular ha otorgado a TendencyApps S.A.S autorización para el Tratamiento de sus datos personales cuando ésta se manifieste:

- (i) por escrito, a través de documentación física o medios electrónicos: e mail, página web <https://tendencyapps.com/> y cualquier otro medio que sea utilizado para tal fin.
- (ii) mediante conductas inequívocas del Titular que permitan concluir de forma razonable que éste otorgó a TendencyApps SAS la autorización respectiva.

Sin embargo, la autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- (i) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
- (ii) Datos de naturaleza pública;
- (iii) Casos de urgencia médica o sanitaria;
- (iv) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos; y
- (v) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

El titular de la información al indicar que autoriza el tratamiento de sus datos personales y que acepta la presente política permite a TendencyApps S.A.S, recolectar, registrar, procesar y difundir con los fines descritos en el acápite anterior, la información que de forma voluntaria se encuentre suministrando.

TendencyApps S.A.S comunicará antes o a más tardar al momento de su implementación, los cambios sustanciales realizados a la presente Política y que estén relacionados con la finalidad del Tratamiento de los datos personales y solicitará una nueva autorización para el tratamiento de los mismos.

12. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Una vez obtenida la autorización del (los) titular(es) respectivos, TendencyApps S.A.S recopilará todos los datos personales del (los) titular(es) en una la base de datos electrónica correspondiente, cuya administración y guarda estará a su cargo, evitando el acceso no autorizado de terceros a los datos personales recolectados y ejecutando todas las medidas tendientes a su protección.

	POLITICA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CODIGO	ADM-OD-1
		VERSION	1

TendencyApps S.A.S. se compromete a cumplir con su obligación de mantener en secreto los datos de carácter privado, así como su deber de tratarlos con confidencialidad, y asume las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la ley.

El Titular responderá, en cualquier caso, por la veracidad de los datos facilitados. TendencyApps S.A.S podrá excluir al titular que haya suministrado datos falsos, de cualquier relación generada con base en esa información falsa, sin perjuicio de las demás acciones que procedan.

13. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN DEL TITULAR PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Al Titular le asiste el derecho de revocar la autorización y solicitar la supresión de sus datos en los siguientes eventos: por decisión unilateral, libre y voluntaria del Titular de los Datos Personales, cuando no exista una obligación legal o contractual que imponga al Titular el deber de permanecer en la base de datos; y cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, siempre y cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias al ordenamiento.

Lo anterior, sin perjuicio de las normas que TendencyApps S.A.S deba observar en materia de retención documental para el cumplimiento de obligaciones formales.

14. SUMINISTRO DE LA INFORMACIÓN.

La información solicitada podrá ser suministrada por cualquier medio, incluyendo los electrónicos, según lo requiera el Titular. La información deberá ser de fácil lectura, sin barreras técnicas que impidan su acceso y deberá corresponder en un todo a aquella que repose en la base de datos


15. DEBER DE INFORMAR AL TITULAR.

TendencyApps S.A.S, al momento de solicitar al Titular la autorización, deberá informarle de manera clara y expresa lo siguiente:

- a) El Tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad del mismo;
- b) El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes;
- c) Los derechos que le asisten como Titular;
- d) La identificación, dirección física o electrónica y teléfono del Responsable del Tratamiento.

16. PERSONAS A QUIENES SE LES PUEDE SUMINISTRAR LA INFORMACIÓN.

TendencyApps S.A.S podrá suministrar la información recolectada a las siguientes personas:

	POLITICA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CODIGO	ADM-OD-1
		VERSION	1

- a) A los Titulares, sus causahabientes o sus representantes legales;
- b) A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
- c) A los terceros autorizados por el Titular o por la ley y que sean proveedores, subcontratistas o colaboradores directos de TendencyApps.

17. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES.

TendencyApps S.A.S no hará tratamiento de datos sensibles, excepto cuando:

- a) El Titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización;
- b) El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización;
- c) El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
- d) El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

18. DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.


En caso que TendencyApps tenga acceso a información de menores de edad, por ejemplo información sobre hijos menores de trabajadores, o que hagan parte de bases de datos de clientes, en el Tratamiento de dicha información se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes, bajo los lineamientos de ley.

19. MECANISMO DE ATENCIÓN A LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN.

Los titulares de la información o sus causahabientes podrán realizar consultas de la información personal del Titular que repose en las bases de datos de TendencyApps S.A.S y podrá formular reclamos cuando considera que la información debe ser objeto de corrección, actualización, supresión o cuando advierta el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes como Responsable del Tratamiento.

Con el fin de facilitar la protección de los derechos del (los) titular(es) de la información, TendencyApps S.A.S. establece para ellos el siguiente procedimiento:

- **Persona o área responsable de la atención de peticiones:** El área de Servicio al cliente de TendencyApps S.A.S será la encargada de recibir Todas las peticiones, consultas y reclamos que se generen con ocasión del tratamiento de datos personales y deberán ser dirigidas a las oficinas principales de TendencyApps S.A.S en Bogotá, así: soporte@tendencyapps.com o de manera física a la dirección Carrera 13 No. 32 51 Torre 3 Oficina 1107 Parque residencial Baviera Bogotá.

	POLITICA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CODIGO	ADM-OD-1
		VERSION	1

- **Medios de protección:** En caso de que el(los) titular(es) de la información desee(n) ejercer alguno de sus derechos, deberá enviar su solicitud, explicando de forma clara, detallada y precisa el motivo de su requerimiento, los hechos que la sustentan, su información de contacto, los documentos que quiera hacer valer y su(s) pretensión(es).
- **Procedencia:** El titular de la información podrá solicitar la actualización, modificación, rectificación o supresión de los datos del Titular, cuando haya lugar a ello de conformidad con la presente Política y con la Ley aplicable. También podrá Solicitar copia de la autorización otorgada por el Titular a TendencyApps SAS para realizar el Tratamiento de sus Datos Personales.
- **Términos de respuesta para consultas:** La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta, cuando no fuere posible atender la consulta dentro del término antes indicado, TendencyApps S.A.S lo informará al interesado, expresando los motivos y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, a más tardar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- **Términos de respuestas para reclamos:** El reclamo será atendido en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a su recibo, cuando no fuere posible tender el reclamo dentro de dicho término, TendencyApps S.A.S informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Si el reclamo se encuentra incompleto, se indicará al interesado para que incluya la información faltante, dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo. En el evento de que transcurran dos (2) meses desde la fecha del requerimiento realizado por TendencyApps S.A.S, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá el desistimiento del reclamo.


20. PAGINA WEB

El mecanismo dispuesto por TendencyApps S.A.S para que el titular conozca la política de Tratamiento de la información y los cambios sustanciales que se produzcan en ella o en el Aviso de Privacidad correspondiente es la página Web.

Podrá acceder a la política a través de la página Web <https://tendencyapps.com/> en la sección Política de protección de datos personales

Al ingresar a la página <https://tendencyapps.com/> y todos los sitios de TendencyApps S.A.S o utilizar cualquiera de sus servicios el titular encontrará la opción para aceptar expresamente los términos de uso, políticas de privacidad y derechos de autor de este website.

De acuerdo con los presentes términos y condiciones TendencyApps S.A.S entenderá que el titular es quien consigna la información, y que, en caso de delegarlo, la persona que lo hace tiene la facultad de ingresar información en los sitios y/o publicaciones como clientes, usuarios o proveedores, empleados, contratistas, proveedores, etc., con el objeto de consultar y/o buscar información contenida en estos.

	POLITICA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CODIGO	ADM-OD-1
		VERSION	1

21. VIGENCIA DE LA POLÍTICA

La presente política de tratamiento de la información personal rige a partir del 18 de abril de 2023 y hasta el momento en que expresamente se revoque o modifique.

1 CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	ITEM	DESCRIPCION	FECHA
1	TODO	Creación documento	18/04/2023

2 FLUJO DE APROBACIÓN

ELABORÓ CATHERINE GUTIÉRREZ Líder Administrativa	REVISÓ CATHERINE GUTIÉRREZ Líder Administrativa	APROBÓ ELKIN JAVIER BELEÑO Dirección General
--	---	--