



## PQR'S POR ESCRITO

CÓDIGO: SIG-SIG-FO-50

VERSIÓN: 2

PAGINA 1 DE 1

Fecha DD MM AÑO Ciudad: \_\_\_\_\_ CUN / Consecutivo\*:

Señores, EXXE LOGISTICA S.A.S

Por medio del presente me permito realizar la radicación de la siguiente PETICIÓN \_ QUEJA o RECLAMO \_ , RECURSO \_ la cual solicito sea atendida por Uds. acorde con los términos de la Ley. A continuación registro los datos requeridos por Uds. para el trámite de la misma:

### DATOS DEL CLIENTE

Tipo de documento de identidad: CC \_\_\_\_\_ NIT. \_\_\_\_\_ CE \_\_\_\_\_ Otro, Cuál? \_\_\_\_\_  
Número de documento de identidad: \_\_\_\_\_ De: \_\_\_\_\_  
Primer Apellido \_\_\_\_\_ Segundo Apellido \_\_\_\_\_  
Nombres Completos \_\_\_\_\_  
Correo electrónico \_\_\_\_\_ Dirección y Ciudad \_\_\_\_\_  
Teléfono fijo \_\_\_\_\_ Celular \_\_\_\_\_

### DATOS DEL SERVICIO

CLASE DE PQR		TIPO DE PQR							
Mensajería	<input type="checkbox"/>	Avería	<input type="checkbox"/>	Pérdida	<input type="checkbox"/>	Expolación	<input type="checkbox"/>	Otro?	<input type="checkbox"/>

Otros Servicios \_\_\_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_  
No. De Guía  Fecha, hora y medio de reporte del CUN al cliente de mensajería - Exclusivo para queja o reclamo:

### DESCRIPCIÓN DE LA PQR:

### DOCUMENTOS ADJUNTOS

\*El numero CUN o consecutivo, será asignado a su correo electrónico el día en que se radique el documento si es día y horario hábil, en caso no ser hábil se realizará al siguiente día.